

<b>TILATTI RINALDO s.r.l.</b>  <b>via Tiepolo 1</b>  33100 UDINE	<b>MANUALE QUALITÀ AMBIENTE E SICUREZZA</b>  UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018
--	---

## ALLEGATO 1

### **POLITICA PER LA QUALITÀ, AMBIENTE E LA SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO**

L'impresa **TILATTI RINALDO s.r.l.**, considera il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, Ambiente e Sicurezza come lo strumento per essere competitiva con le imprese moderne e dotate già di un proprio sistema di gestione della qualità e sicurezza nonché uno dei principali stimoli per il coinvolgimento del personale e come miglioramento dei propri processi, fondando le proprie scelte operative su concetti di:

- soddisfazione delle esigenze espresse dal mercato e **delle aspettative dei Clienti e delle altre parti interessate**, cercando di migliorare continuamente il servizio/opera resa
- garanzia dell'esecuzione delle proprie attività nel rispetto degli impegni presi e in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti, nonché alle norme nazionali ed internazionali
- competitività dei propri servizi, proposti a prezzi competitivi ed a un costo che renda profitto per l'impresa riducendo i costi globali di esercizio

Questo viene perseguito dalla Direzione dell'impresa con volontà imprenditoriale attraverso il coordinamento con tutti gli aspetti generali della politica aziendale (del personale, finanziaria, commerciale, degli investimenti, ecc.) e mettendo a disposizione le risorse necessarie.

In particolare, l'impresa pratica e praticherà con sistematica convinzione e con la partecipazione di tutto il proprio personale il raggiungimento dei seguenti obiettivi di ordine generale:

1. definire le misure necessarie ad assicurare che la Politica sia compresa ed applicata a tutti i livelli aziendali, diffondendo la "cultura" della qualità" e l'attenzione verso le tematiche ambientali e di sicurezza e salute dei lavoratori applicabili alle attività aziendali;
2. aumentare la soddisfazione delle parti interessate (proprietà, clienti, dipendenti, fornitori), assegnando loro un ruolo centrale nelle strategie e nei processi di miglioramento dell'impresa;
3. realizzare un aumento degli utili attraverso una riduzione dei costi per mezzo di una gestione più efficace ed efficiente delle attività;
4. sensibilizzare il personale verso gli aspetti ambientali aziendali;
5. garantire il rispetto della normativa di settore, quella ambientale e sulla sicurezza sui luoghi di lavoro;
6. garantire il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti attraverso il conseguimento di un elevato livello di affidabilità delle opere, il rispetto dei tempi di realizzazione e l'esecuzione a "regola d'arte" delle stesse, un'organizzazione di commessa efficiente tramite una sistematica attività di pianificazione, l'adeguata gestione dei rifiuti di cantiere;
7. garantire un'adeguata gestione dei cantieri, dell'impianto di recupero di rifiuti speciali non pericolosi ed inerti sia dal punto di vista della qualità del servizio sia dal punto di vista degli adempimenti ambientali al fine di garantire un buon servizio e evitare possibili fonti di inquinamento;
8. ottimizzare la gestione delle risorse e delle infrastrutture di lavoro, mettendo una struttura organizzativa dinamica che responsabilizzi, coinvolga e motivi tutti i collaboratori
9. misurare e verificare periodicamente l'efficacia del sistema di gestione, le situazioni di rischio e le opportunità offerte dal contesto al fine di migliorare i servizi proposti e di raggiungere gli obiettivi aziendali

<b>TILATTI RINALDO s.r.l.</b>  <b>via Tiepolo 1</b>  33100 UDINE	<b>MANUALE QUALITÀ AMBIENTE E SICUREZZA</b>
	UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018

10. valorizzare l'attività con le pubbliche amministrazioni
11. definire gli obiettivi e gli indirizzi generali, anche in linea con le nuove norme ambientali, anche internazionali, e di sicurezza
12. valorizzare la comunicazione interna e l'organizzazione delle risorse interne al fine di aumentare l'efficacia e l'efficienza del sistema azienda
13. migliorare le proprie prestazioni, anche attraverso la competenza e la consapevolezza del personale e l'adeguamento delle strumentazioni.

Si impegna, inoltre, ad organizzare tutta la struttura aziendale, MC, RSPP, RLS, D, P, L, in modo tale che tutte le figure, sulla base delle informazioni ricevute, siano partecipi e parte attiva, sulla base delle funzioni assegnate e competenze, per raggiungere gli obiettivi di sicurezza programmati ed affidati.

si impegna affinché:

- sia considerato una priorità il rispetto della **LEGISLAZIONE VIGENTE** in materia di sicurezza e salute sul lavoro; l'**INFORMAZIONE SUI RISCHI** aziendali sia diffusa a tutto il personale;
- l'**INFORMAZIONE - FORMAZIONE – ADDESTRAMENTO**, sia effettuata ed aggiornata, con specifico riferimento alle mansioni svolte;
- sia garantita la consultazione e la partecipazione dei dipendenti, anche attraverso il RLS, in merito agli aspetti della sicurezza e salute sul lavoro;
- tutti i dipendenti siano Informati, FormatI, Addestrati e sensibilizzati per svolgere i **COMPITI** loro assegnati, in sicurezza;
- la struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al **RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI** di sicurezza assegnati e programmati nel DVR.
- la progettazione/modifica di macchine, impianti, attrezzature, dei luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi, siano pianificati e realizzati in modo da salvaguardare la **SALUTE** dei dipendenti, dei terzi, della comunità e delle aree in cui l'azienda opera;
- si faccia fronte con rapidità ed efficacia a **NECESSITÀ** emergenti nel corso delle attività lavorative;
- siano promosse la **COOPERAZIONE** tra le varie figure aziendali, la **COLLABORAZIONE** con le organizzazioni imprenditoriali e con Enti esterni preposti;
- siano privilegiate le azioni preventive e le indagini interne a tutela della sicurezza e salute dei Lavoratori, in modo da **RIDURRE** significativamente le probabilità di accadimento di **INCIDENTI, INFORTUNI** o altre non conformità;
- siano riesaminati periodicamente gli obiettivi, allo scopo di ottenere un miglioramento continuo del livello di sicurezza e salute sul lavoro in azienda, sulla base di quanto indicato nel DVR.

Il raggiungimento e mantenimento di questi obiettivi sarà garantito attraverso un'adeguata pianificazione, l'assegnazione di risorse e tramite sistematici controlli delle attività.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti, accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la soddisfazione del cliente il fattore differenziante.

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla Direzione e diffusi a tutto il personale.